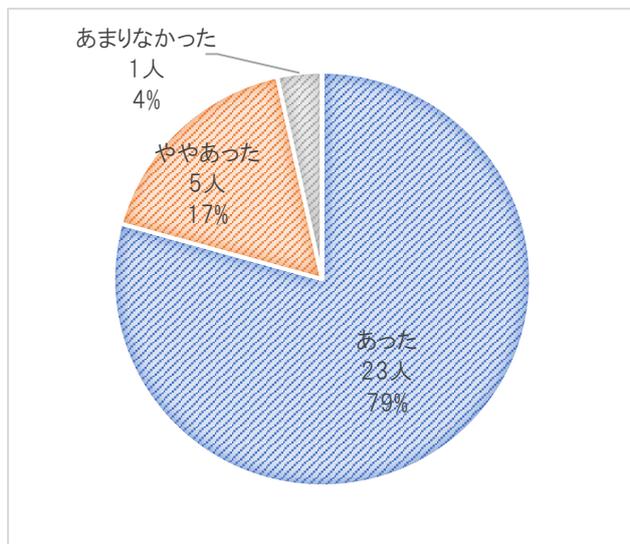


# 令和6年度 はばたき職業センター利用満足度アンケート（B型） 回答

アンケート配布数 29名      有効回答数 29名

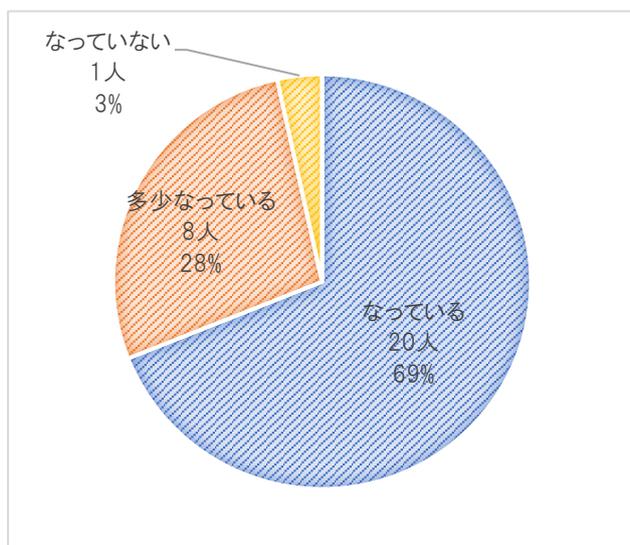
## 1. 利用説明・個別支援計画について

① 利用契約の際、利用に関する内容について、職員から丁寧でわかりやすい説明がありましたか？



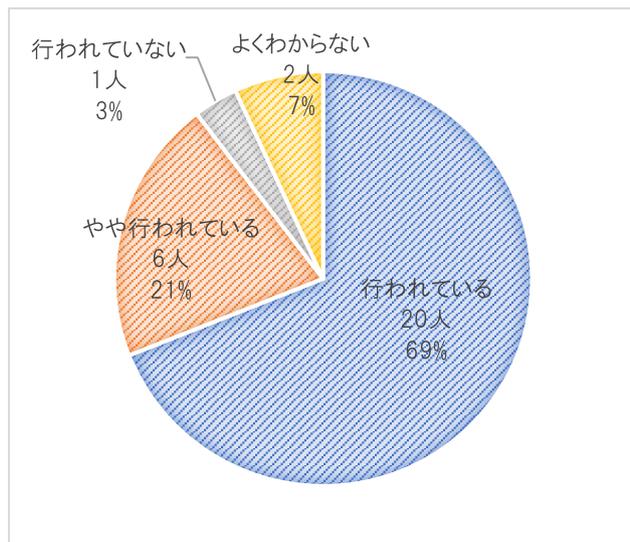
○ 職員□□さんの説明はすごく分かりやすかったです。

② 個別支援計画は、ご自身の目標達成に向けた具体的な内容となっていますか？



○職員□□さんは私が目標としている作業をサポートしてくれている。

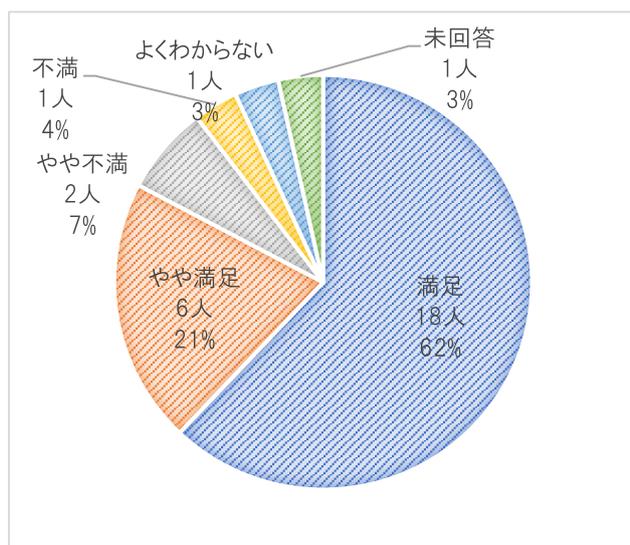
③ 受給者証更新や市役所への提出書類などで、ご自身が必要と感じるサポートが行われていますか？



○家庭で更新に行っています。

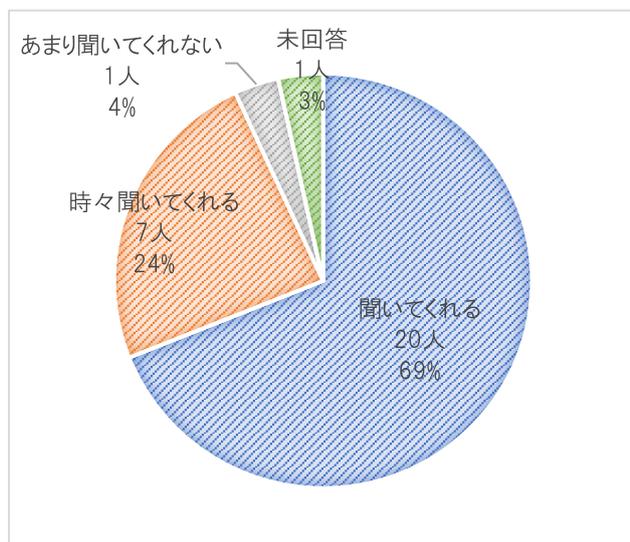
2. 職員の接し方について

④ 職員の言葉遣いや対応はていねいですか？（乱暴なことばを使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）

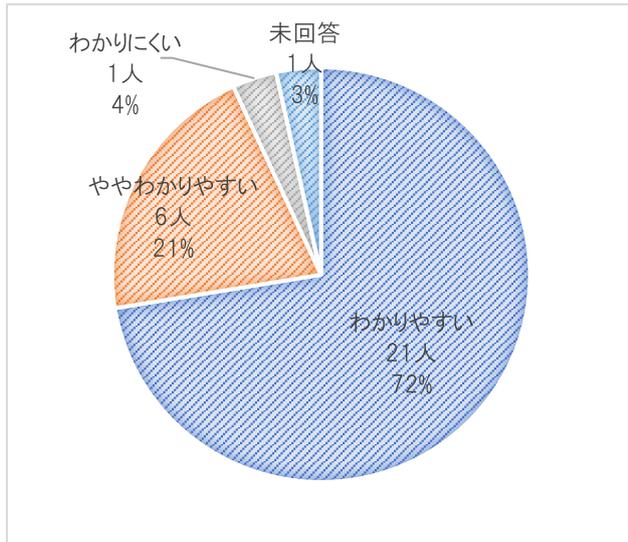


○ときたま少し乱暴なことばを使う職員がいます。

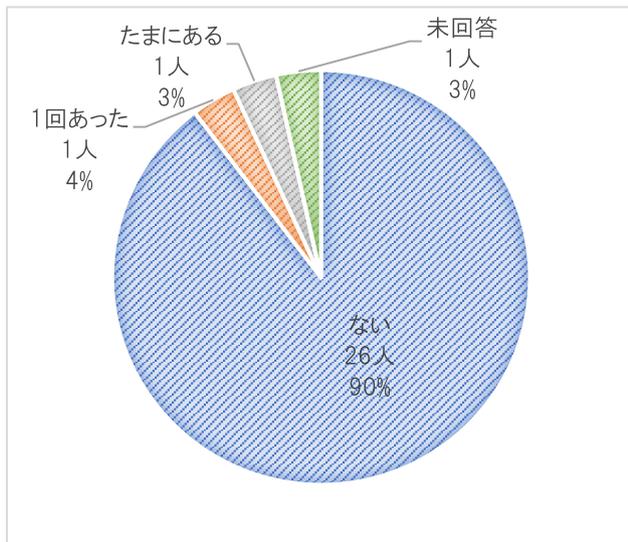
⑤ あなたが困ったとき、職員は相談を聞いてくれますか？



⑥ 職員から受ける説明は、わかりやすいですか？

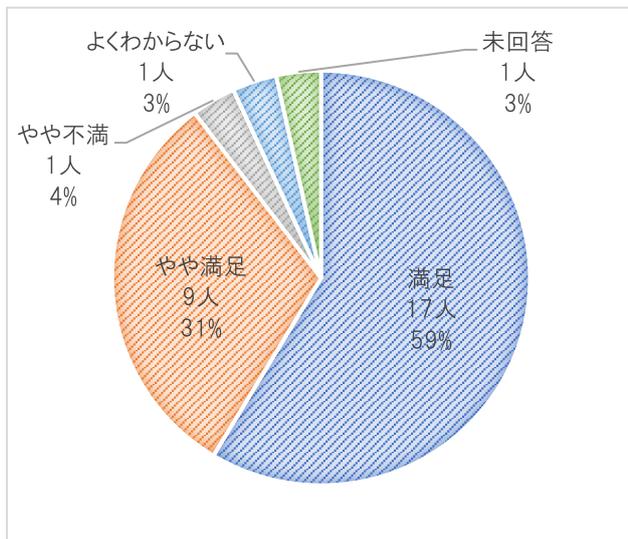


⑦ 職員から虐待を受けたことがありますか？ 精神的に虐待だと感じたことがありますか？



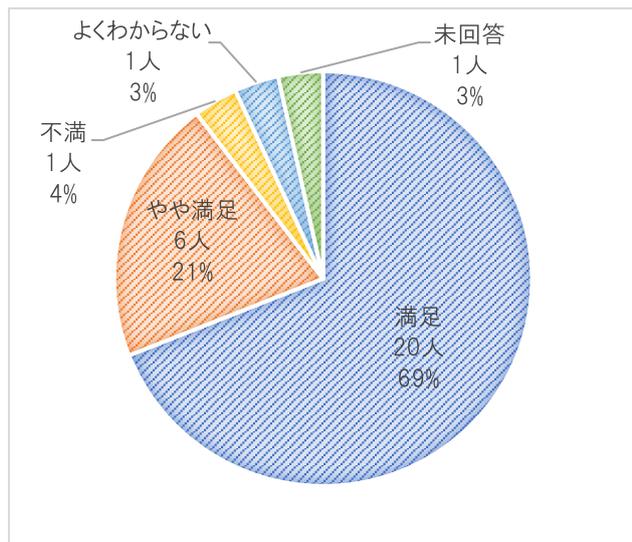
○体調不良で休んだ翌日、作業に支障が出た！…  
と言われたことがあった。

⑧ 施設内でのプライバシー確保や個人情報保護について満足していますか？



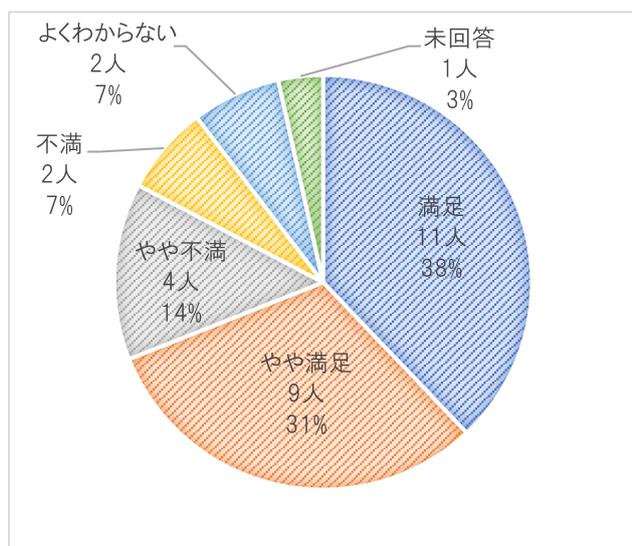
○時々あった。(趣味のことを人に話していた。気分が悪くなった。)

⑨ ケガをした時や具合が悪い時などの職員の対応は、満足していますか？



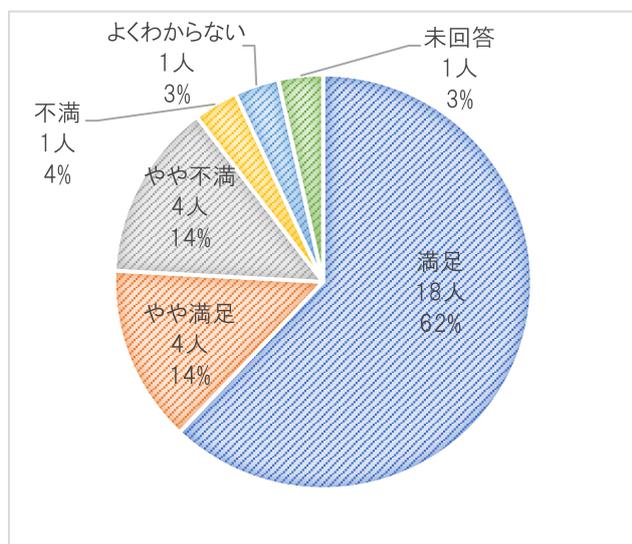
3. 作業に関する取り組みについて

⑩ 現在の作業工賃について満足していますか？



○どうやったら「利益」を上げられるか、利用者と職員で話し合う時間を作ってもらいたい。

⑪ 現在の作業時間（09:00～15:00）について満足していますか？



○常に遅刻の状態をなんとかしてほしい。(送迎利用者)

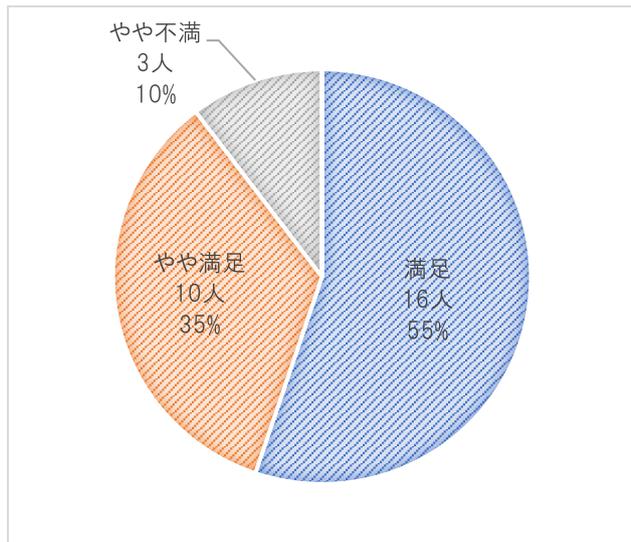
○帰宅時間が暑い時間なので 4 時頃なら良いかなと思います。3 時 20 分前後に帰ります。

○16:00 までやりたい。

○09:00～16:00

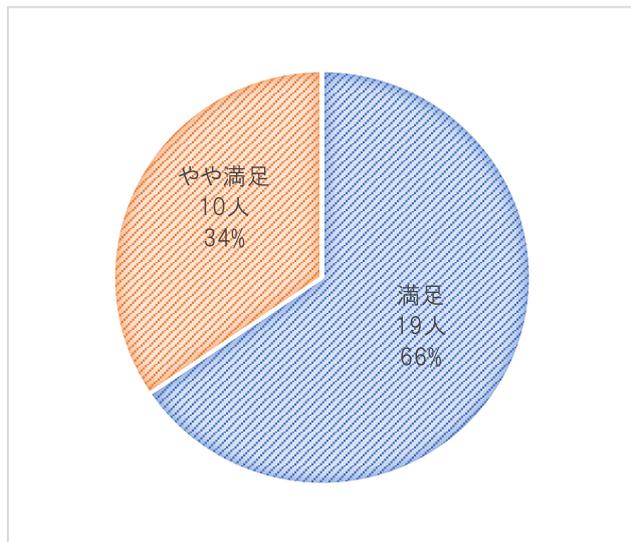
○もう少し時間が欲しい反面、長くなったら帰りの時間が遅くなるのがなんとも言えないです。

⑫ 現在の作業内容について満足していますか？

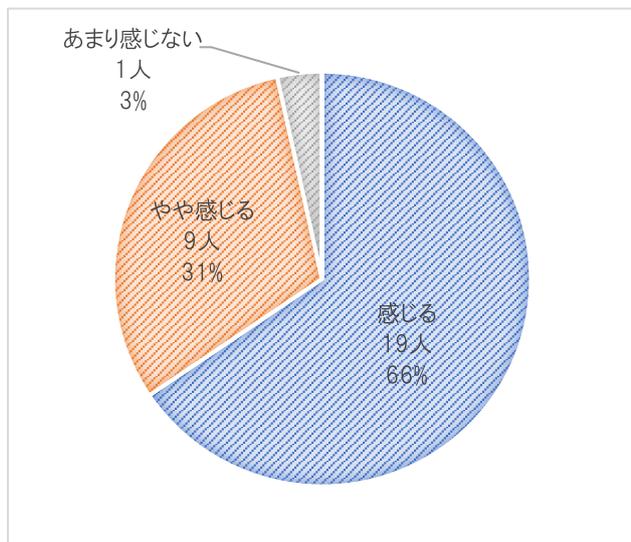


○科のレベルアップを考えてカラー物件をもう少し行えると嬉しいです。

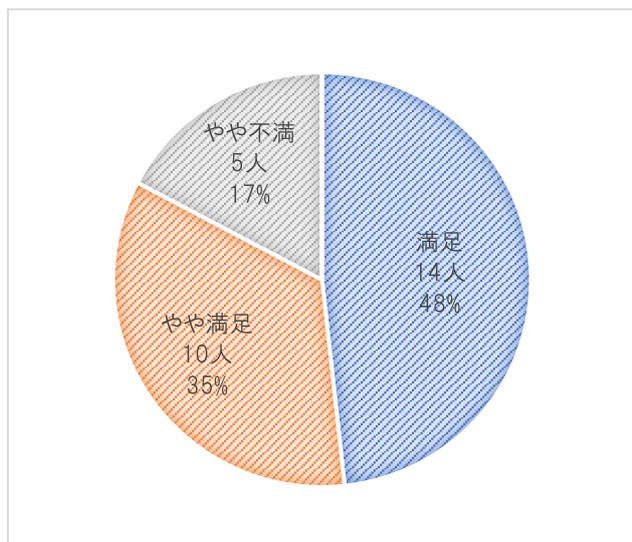
⑬ 作業でわからないことがあるときに、職員はわかりやすく教えてくれますか？



⑭ 作業にやりがいを感じていますか？



⑮ 作業環境について満足していますか？



○室温が寒すぎても多数決で身の危険を感じることもある。

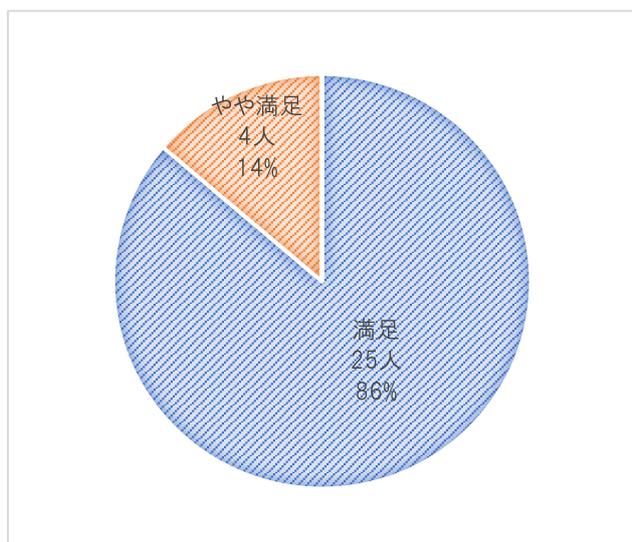
○せまい。

○科利用者、職員共に使ったものは片してください。

○土作りの時にちょっと暑くて大変。

4. 昼食提供について

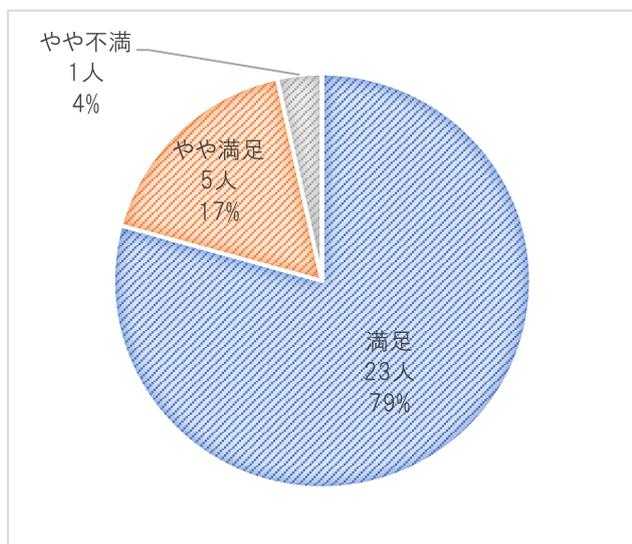
⑯ 現在、昼食提供を行っていますが、味や量について満足していますか？



○量を調節してもらっているのでとてもたすかっています。

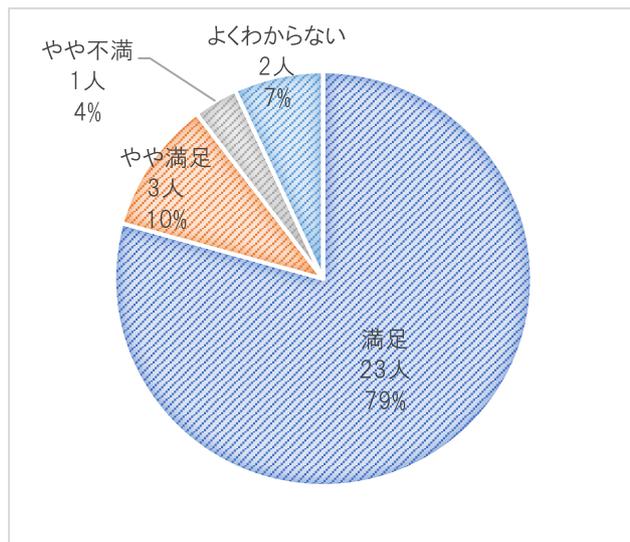
○めん類の時ごはんはいらぬ。みそ汁がたまにこい味

⑰ 食事の温かさについて満足していますか？



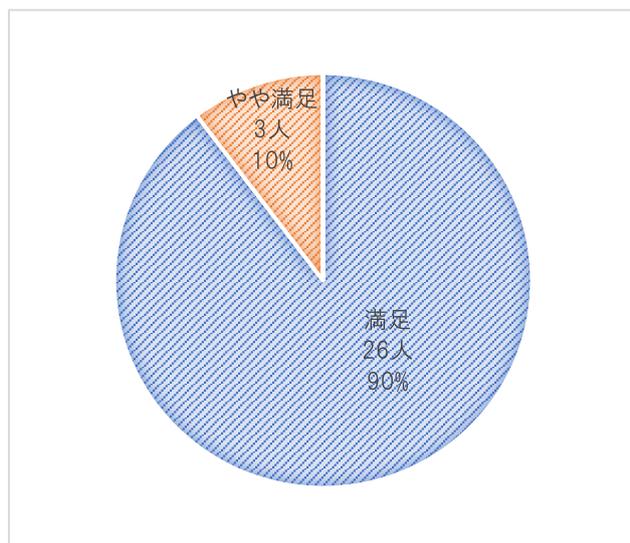
○ごはんがちょっと冷めているので温かいのが食べたい。

⑱ 昼食は1食あたり自己負担 390 円で提供しています。金額について満足していますか？



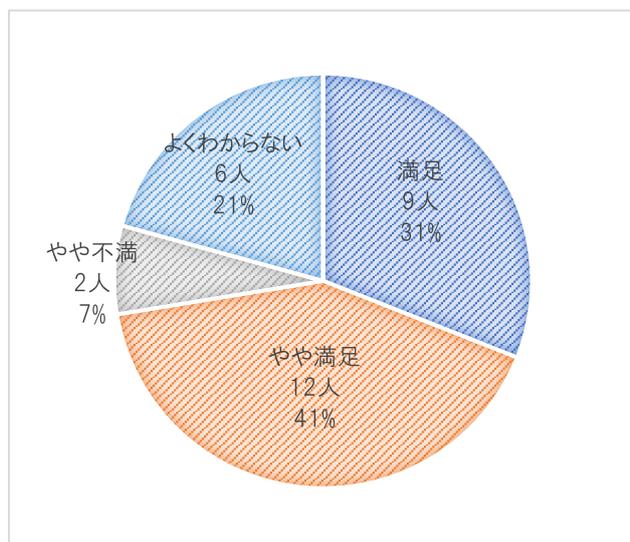
〇もう少し高くても文句は無いです。

⑲ 昼食時の配膳や食器の提供、座席などについて満足していますか？

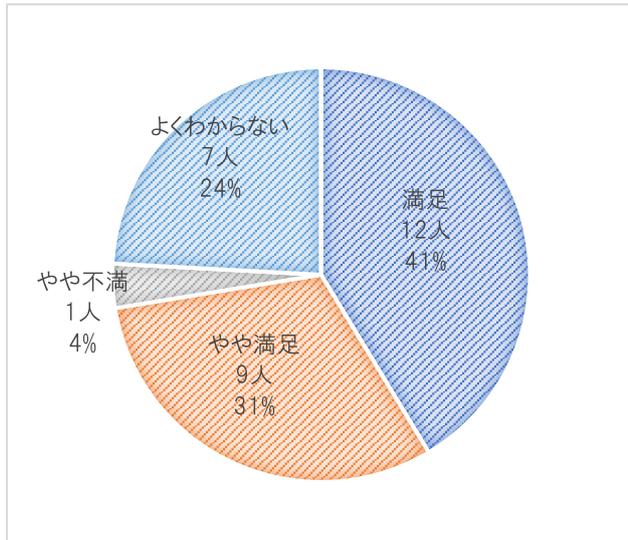


## 5. レクリエーションについて

⑳ クリスマス会・新年会 の行事について満足していますか？



② 映画鑑賞会について満足していますか？

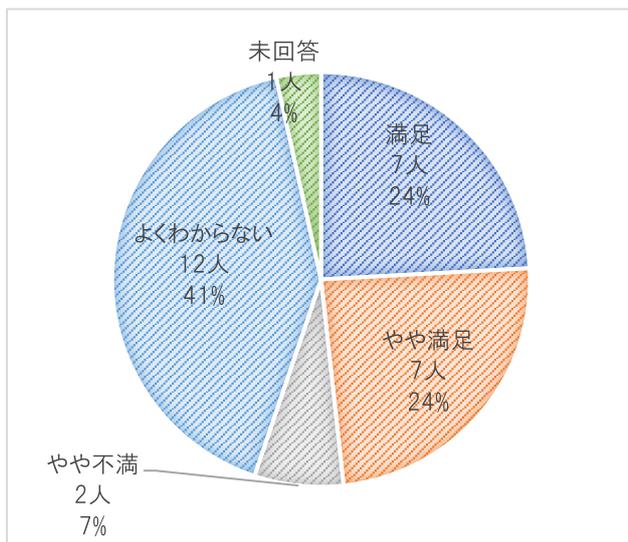


○上映作品が合わない場合もあるので、多少参加に自由度を。

○選択肢の中に見たいものがなかったり、作業が忙しくて見られないこともある。

○作業がある時は優先させてほしい。

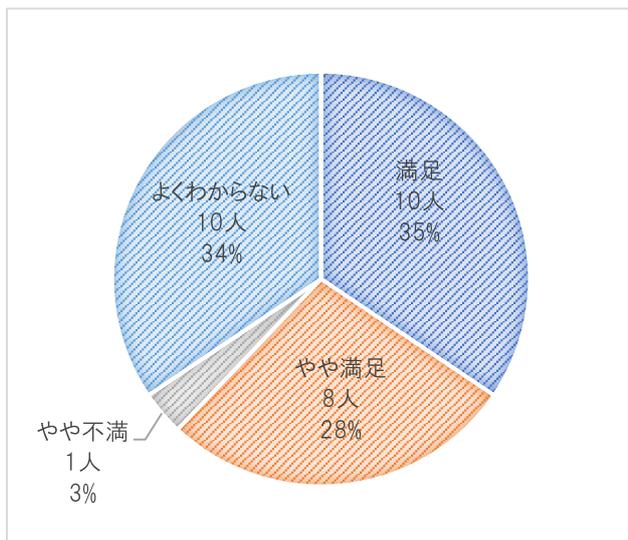
② 日帰り企画について満足していますか？ (令和5年度 … イチゴ狩り 実施)



○内容にもよる。自費なしで行なうには無理がある。多少は自己負担も必要。

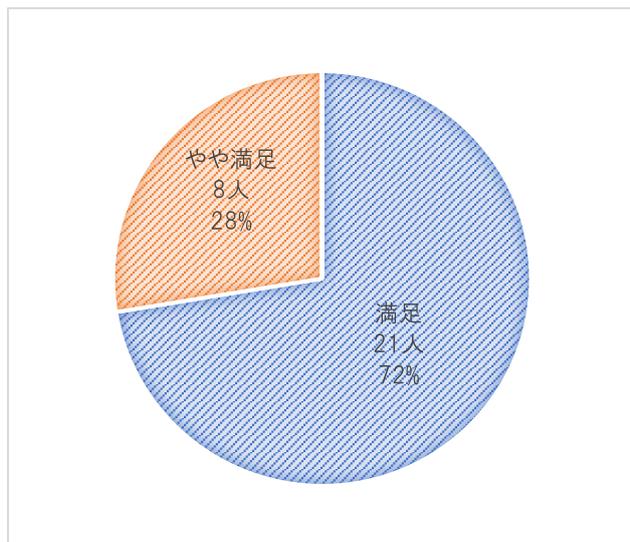
○ナシ

③ 絆の会（利用者の会）について満足していますか？

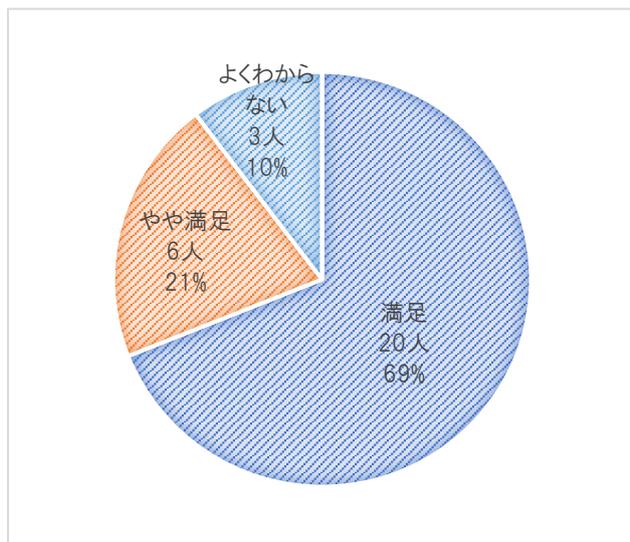


## 6. 健康管理について

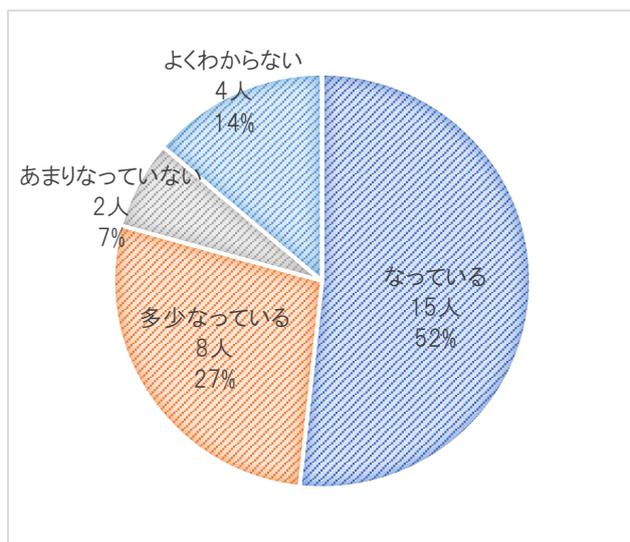
⑭ 年に2回、健康診断（身体測定・問診）を行っていますか、満足していますか？



⑮ 年に1回、胸部レントゲン撮影を行っていますか満足していますか？

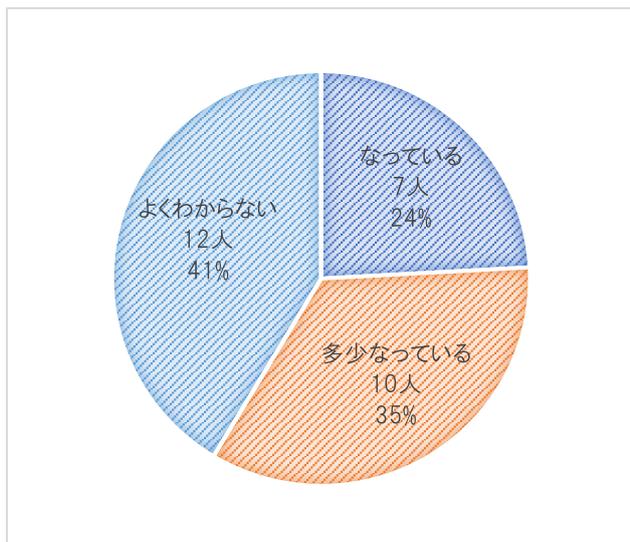


⑯ 健康面で不安や悩みがある時に、けんこうめん 健康面で不安や悩みがある時に、ふあん 不安や悩みがある時に、なや 悩みがある時に、とき 悩みがある時に、しよくいん 職員へ相談しやすい環境になっていきますか？

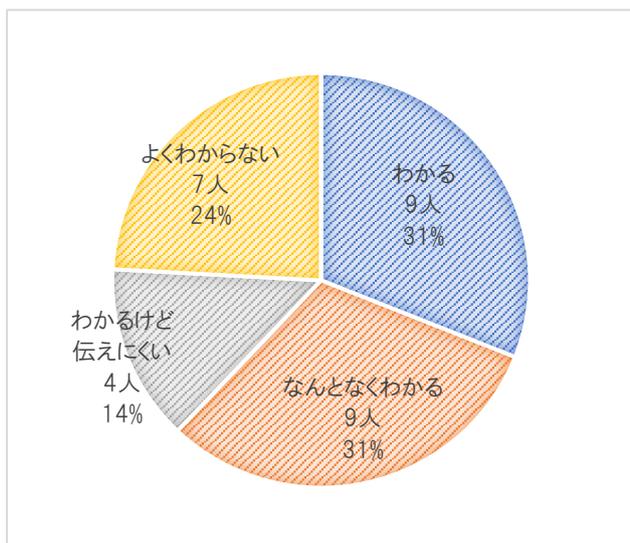


## 7. 第三者委員・苦情解決について

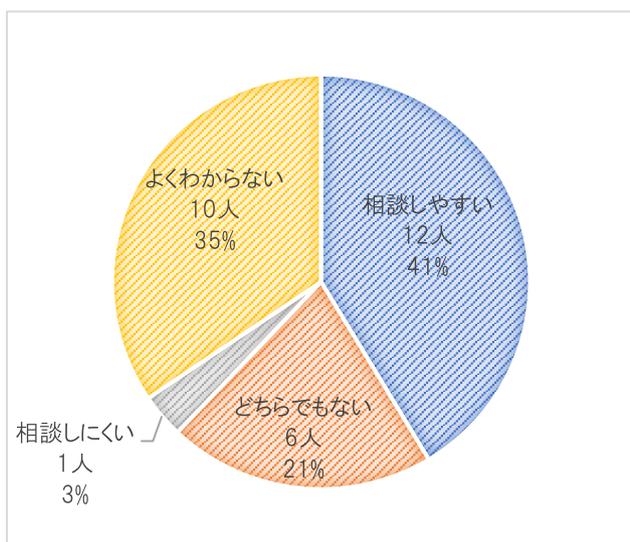
㉗ 第三者委員相談日を月1回設けています。活用しやすい環境になっていますか？



㉘ 施設への苦情や要望がある場合、どのように伝えれば良いか、わかりますか？

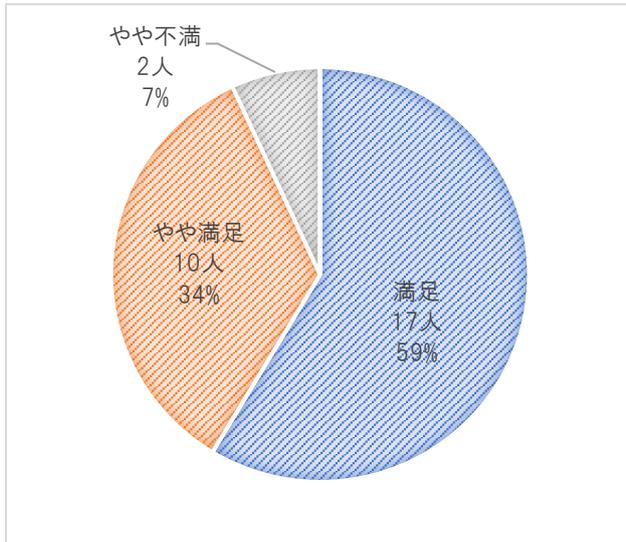


㉙ 第三者委員へ、不安や悩みを相談しやすいですか？

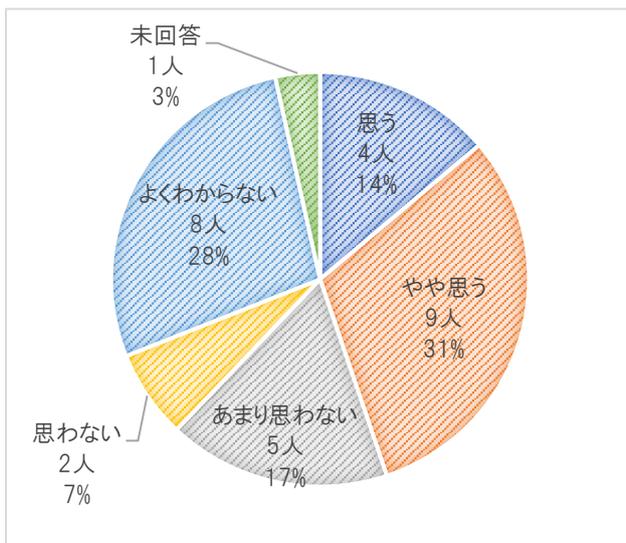


## 8. 施設全般について

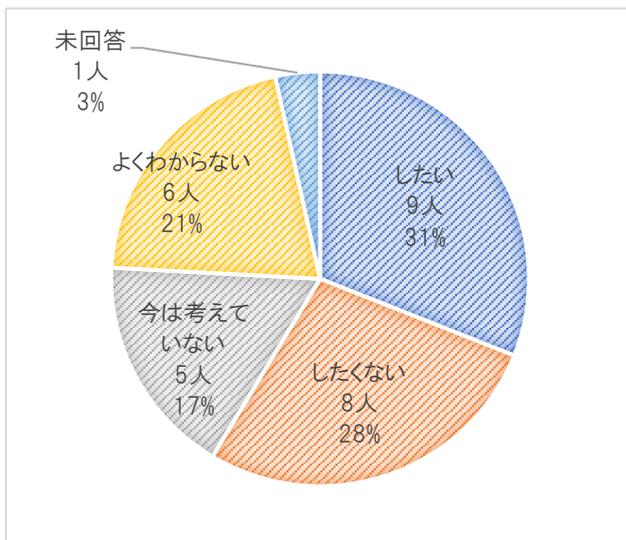
### ⑩ 施設の利用について満足していますか？



### ⑪ はばたき職業センターを他の人にも紹介したいと思いますか？

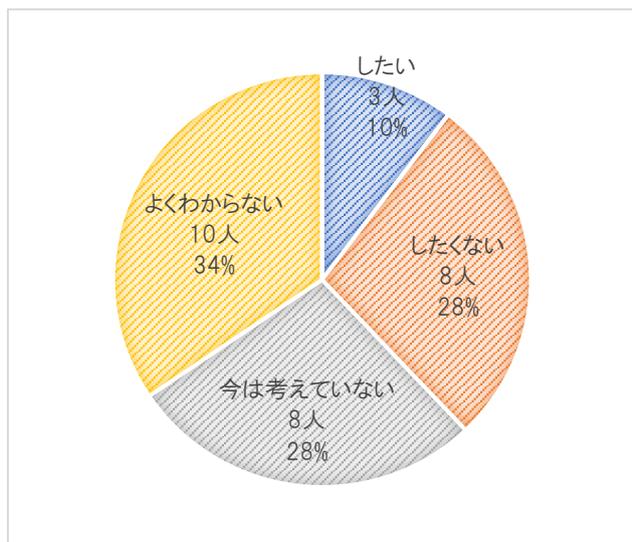


### ⑫ 将来は一般企業に就職したいと考えていますか？



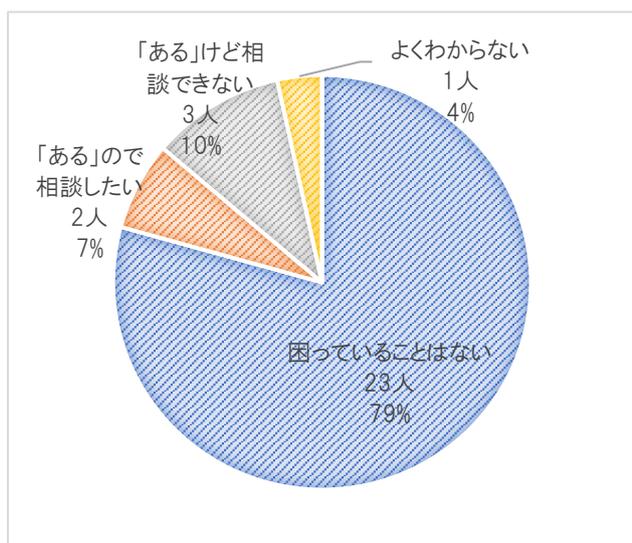
○出来ればずっといたい。

③ 将来は就労継続支援 A 型の事業を利用したいと考えていますか？



9. 通所・送迎支援について (送迎利用者 12 人 未利用者 17 人)

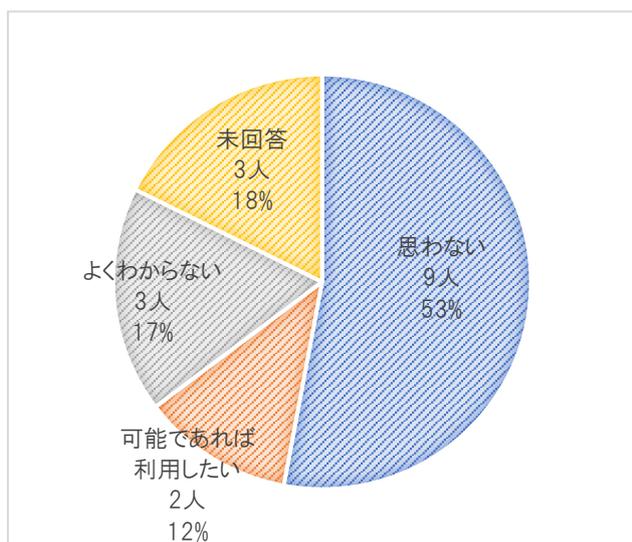
④ 自宅から施設までの、毎日の通所で、困っていることはありませんか？



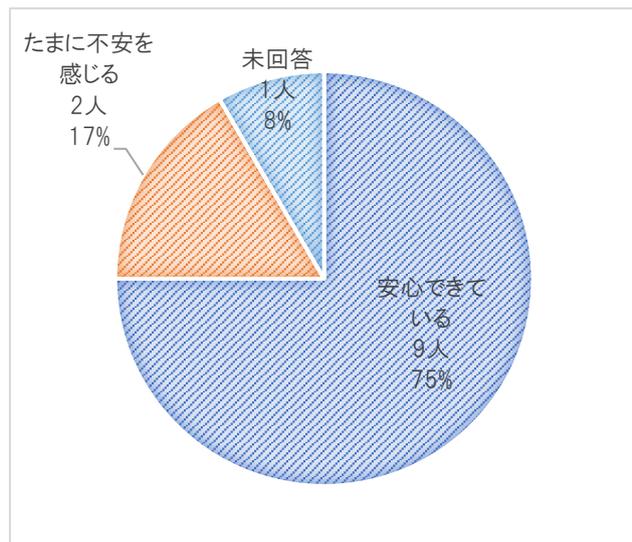
○収入の不安はある。

○送迎 9:30 に入りたい。

⑤ 送迎サービスを利用したいですか？ (現在、送迎を利用していない方のみ お答えください。)

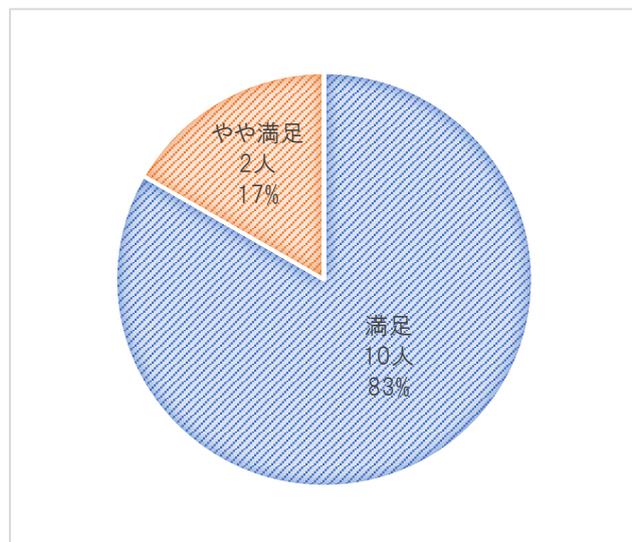


⑳ 送迎サービスは、安心して利用できていますか？（現在、送迎を利用している方のみ お答えください。）



○スピード超過をしている様な気がする時がある。たまに。

㉑ 送迎サービスについて、満足していますか？（現在、送迎を利用している方のみ お答えください。）

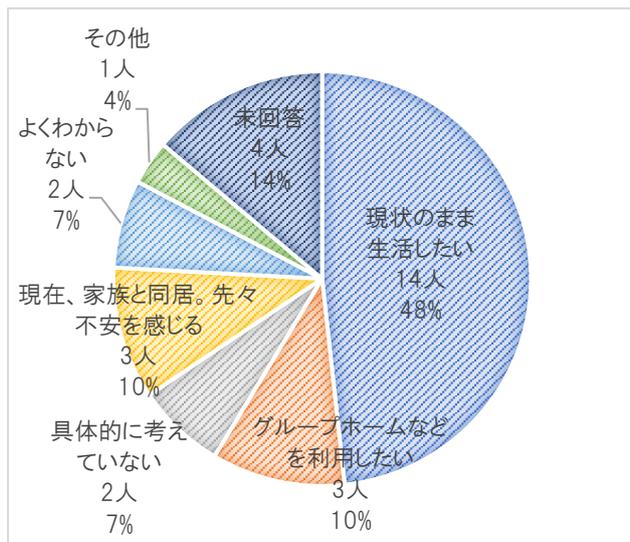


じゅうきじゆつ  
10. 自由記述

㉒ 施設に関すること、嬉しかったこと、不安に思っていること、困っていることなど、相談したいこと、対応して欲しいこと、など 自由にご記入ください。（どのようなことでも構いません。）

- 半期または年間で休日開所の皆勤賞をつくってほしい。通所率が上がると思う。実験的にやってみてはどうでしょうか。
- 細かい所まで気づかいをいただき、いつもうれしく感謝しております。
- 作業に集中できるように、騒がしくなった際は施設側できちんと対応して欲しい。
- まんぞく

③ 将来の生活の場について、現時点でどのように考えていますか？



○将来的に一人暮らしをしたいと考えている。

○グループホーム等、現在とは異なる形で自立した生活を送りたい。